

GENERALI OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE ROBE U PRIJEVOZU "SVE OPASNOSTI" 01-TKG-01/20

Opći uvjeti za osiguranje robe u prijevozu "sve opasnosti" (u nastavku: uvjeti) sastavni su dio ugovora koji ugovaratelj osiguranja sklapa s osigurateljem.

Napomena: ovo je neslužbeni prijevod izvornog slovenskog dokumenta na hrvatski jezik, izrađen radi informiranja kupaca. U slučaju razlike u tumačenju mjerodavan je izvorni slovenski tekst i sklopljena polica/ugovor o osiguranju.

IZRAZI U OVIM UVJETIMA ZNAČE:

Ugovaratelj osiguranja: osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju i dužna je platiti premiju.

Osiguranik: osoba čiji je imovinski interes osiguran. Ugovaratelj osiguranja i osiguranik ista su osoba, osim kod osiguranja za tuđi račun ili za račun osobe na koju se osiguranje odnosi.

Osiguratelj: GENERALI zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana.

Osigurani slučaj: štetni događaj pokriven ugovorom o osiguranju, koji mora biti budući, neizvjestan i neovisan o isključivoj volji ugovornih strana; njegovim nastankom nastaje obveza osiguratelja.

Polica: isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

Ugovor: ugovor o osiguranju sklopljen između ugovaratelja osiguranja i osiguratelja.

Premija: iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju prema ugovoru.

Osigurnina: iznos koji osiguratelj isplaćuje u okviru odredaba ugovora.

Osigurana svota: iznos koji predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja pri nastanku osiguranog slučaja.

Franšiza: ugovoreno sudjelovanje osiguranika u osiguranom slučaju.

Ovlaštenik: osoba koja je ovlaštena raspolagati robom.

Baraterija (engl. Barratry): zlonamjerna radnja posade ili kapetana.

1. ČLANAK - PREDMET OSIGURANJA

- (1) Osiguranje obuhvaća sve opasnosti gubitka ili oštećenja osigurane robe, osim iznimaka navedenih u stavcima (1), (2) i (3) članka 2. ovih uvjeta, i to tijekom prijevoza kopnom (cestom, željeznicom, zrakom).
- (2) Osiguranje obuhvaća naknadu za spašavanje i zajedničku havariju, obračunanu odnosno određenu u skladu s odredbama ugovora o prijevozu i/ili mjerodavnim pravom ili praksom, s namjerom sprječavanja štete koja bi bila posljedica bilo kojeg uzroka, osim onih koji nisu uključeni u osiguranje i navedeni su u stavcima (1), (2) i (3) članka 2. ili drugdje u ovim uvjetima.
- (3) Osiguranje pokriva razumno učinjene troškove za smanjenje štete, čak i ako prelaze osiguranu svotu, ali najviše do 10%.
- (4) Ako nije drukčije određeno, eventualna šteta isplaćuje se uz primjenu franšize.

2. ČLANAK - ISKLJUČENJA IZ OSIGURANJA

- (1) Osiguranje ni u kojem slučaju ne vrijedi za:
 - gubitak, oštećenje ili troškove koje prouzroči osiguranik ili ugovaratelj osiguranja ili njihov predstavnik namjernom radnjom ili grubom nepažnjom;
 - uobičajeni lom, kaliranje, rasipanje, curenje ili druge oblike uobičajenog gubitka na težini ili prostornini tereta u onom opsegu (postotku) koji predviđaju propisi odnosno običaji;
 - gubitke koji proizlaze iz skrivenih mana tereta;
 - gubitke, oštećenja ili troškove nastale zbog nedostatnog ili neodgovarajućeg pakiranja ili nepotpunosti osigurane robe (izraz pakiranje u smislu ove klauzule obuhvaća i slaganje robe u kontejnere, ali samo ako se slaganje obavlja prije sklapanja ovog osiguranja ili ga obavlja osiguranik odnosno njegov predstavnik);
 - gubitke, oštećenja ili troškove nastale zbog pogreške u izradi ili naravnog svojstva osigurane robe;
 - gubitke, oštećenja ili troškove nastale zbog uporabe neodgovarajućeg vozila ili spremnika za prijevoz osigurane robe, iako je osiguranik ili njegov zaposlenik u trenutku utovara osigurane robe bio upoznat s neodgovarajućim stanjem vozila ili spremnika za prijevoz;
 - gubitke zbog djelovanja kemijskog, biološkog, biokemijskog ili elektromagnetskog oružja te kibernetičkog napada;

- gubitke zbog nepravilnog ili nedostatnog označavanja tereta s obzirom na njegova posebna svojstva (naljepnice upozorenja, upis upozorenja u prijevozna ispravu i sl.);
- gubitke zbog odabira neodgovarajućeg prijevoznog sredstva;
- gubitke i opasnosti povezane s prijevozom otvorenim kopnenim prijevoznim sredstvima;
- gubitke povezane s propuštanjem posebnih uputa prijevozniku u pogledu brzine i sigurnosti prijevoza kakve zahtijevaju svojstva tereta;
- nepravilne ili netočne deklaracije robe;
- gubitke, oštećenja ili troškove koji su nastali neposredno zbog kašnjenja u prijevozu, čak i ako je kašnjenje nastalo zbog osigurane opasnosti (osim troškova koji se nadoknađuju u skladu sa stavkom (2) članka 1. ovih uvjeta);
- gubitke zbog nepravodobne predaje tereta prijevozniku;
- gubitke zbog kršenja nacionalnih i međunarodnih propisa o trgovanju, osobito iz područja zabrane trgovanja, odredbi o gabaritima pri prijevozu tereta, prijevozu opasnih tvari i sl.;
- gubitke povezane s namjernim oštećenjem ili namjernim potpunim ili djelomičnim potapanjem, rušenjem ili drugim protupravnim djelovanjem bilo koje osobe ili osoba;
- gubitke, oštećenja ili troškove koje prouzroči uporaba nuklearne ili slične radioaktivne sile odnosno tvari i uporaba nuklearnog oružja.

(2) Osiguranje ne vrijedi za gubitke, oštećenja ili troškove nastale zbog:

- rata, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji zbog toga nastanu, ili neprijateljskog djelovanja zaraćene sile ili protiv nje;
- zarobljavanja, zapljene, zadržavanja, ograničenja ili zastoja kao posljedice tih radnji ili pokušaja njihova izvršenja;
- napuštenih mina, torpeda, bombi ili drugog vojnog oružja.

(3) Osiguranje također ne vrijedi za gubitke, oštećenja ili troškove:

- koje prouzroče štrajkaši, otpušteni radnici ili osobe koje sudjeluju u radničkim nemirima, nasilju i građanskim nemirima;
- koji su posljedica štrajkova, otpuštanja s rada, radničkih nemira, nasilja ili građanskih nemira;
- koji su posljedica terorističkih radnji.

3. ČLANAK - ISKLJUČENJE TERORISTIČKIH RADNJI

(1) Neovisno o drugim odredbama ugovora, ovim osiguranjem nije pokrivena šteta koja je nastala u neposrednoj ili posrednoj vezi s terorističkim djelom, niti troškovi koji su nastali kao posljedica takve štete. To vrijedi i u slučaju kada na nastanak štete utječe još neki drugi uzrok ili radnja.

(2) Smatra se da je terorističko djelo svako nasilno djelo ili radnja koja ugrožava ljudski život, pokretnu ili nepokretnu imovinu ili infrastrukturu, i koja je silom, nasiljem ili prijetnjom nasiljem izvršena zbog političkih, vjerskih, ideoloških ili sličnih ciljeva, te ima namjeru utjecati ili je utjecala na bilo koju državnu ili drugu organizaciju ili vlast. Terorističkim djelom smatra se radnja izvršena samostalno, kao i radnja izvršena u vezi s bilo kojom organizacijom ili vlašću.

(3) Iz pokrića su isključeni i šteta i troškovi nastali zbog sprječavanja ili suzbijanja terorističkih djela.

4. ČLANAK - POČETAK I KRAJ OSIGURANJA

(1) Osiguranje stupa na snagu u trenutku kada roba napusti skladište ili mjesto skladištenja u mjestu navedenom u polici osiguranja i vrijedi tijekom uobičajenog tijeka prijevoza te prestaje:

- isporukom robe u skladište primatelja ili drugo krajnje skladište ili mjesto skladištenja u mjestu određenom u polici osiguranja;
- isporukom robe u bilo koje drugo skladište ili mjesto skladištenja, bez obzira nalazi li se u mjestu određenom u polici osiguranja ili izvan njega, ako ga osiguranik odabere kao skladište izvan uobičajenog tijeka prijevoza ili za raspodjelu odnosno distribuciju;
- protekom roka od 7 dana od dana kada je osigurana roba stigla na konačno mjesto određeno u polici osiguranja, ovisno o tome što nastupi prije.

(2) Teret je osiguran i tijekom uobičajenog međuskladištenja, ali ne dulje od 30 dana za svako pojedino skladištenje.

5. ČLANAK - UPORABA OSIGURANJA

Ovo osiguranje nije moguće sklopiti u korist prijevoznika, društava za skladištenje, manipulaciju i čuvanje.

6. ČLANAK - OBVEZE OSIGURANIKA PRI NASTANKU ŠTETE

- (1) Pri osiguranom slučaju ugovaratelj osiguranja ili njegov ovlaštenik mora zajedno s prijevoznikom odnosno vozačem utvrditi štetu. Ugovaratelj osiguranja mora poduzeti sve potrebno za spašavanje i sprječavanje daljnje štete na robu.
- (2) Osiguranik je dužan uz svaki zahtjev za isplatu osigurnine priložiti:
 - izvornik prijevozne isprave;
 - zapisnik ili drugi dokaz o nastaloj šteti;
 - račun ili drugi dokaz o vrijednosti robe.
- (3) Ako se iz navedene dokumentacije ne može utvrditi stvarno stanje, osiguranik je na zahtjev osiguratelja dužan dostaviti dodatnu dokumentaciju, primjerice procjenu stručnjaka, specifikaciju robe, brojevne liste i slično.
- (4) Osiguranik se obvezuje da će u pogledu dužnosti pri nastanku osiguranog slučaja, osiguranja odštetnih prava prema trećim osobama i dokumentacije potrebne za isplatu osigurnine u cijelosti postupati u skladu s odredbama ugovora te njegovim priloženim uvjetima i klauzulama.
- (5) Osiguratelj i osiguranik obvezuju se poduzeti sve potrebno u slučaju spašavanja, zaštite ili popravka osigurane robe kako ne bi došlo do odricanja prava na naknadu ili prekida osiguranja te kako se ni na koji način ne bi postupalo na štetu bilo koje strane.

7. ČLANAK - OBVEZA OSIGURATELJA

- (1) Obveza osiguratelja nastaje samo ako je do štetnog događaja došlo za vrijeme trajanja osigurateljnog pokrića. Ako uzrok događaja potječe iz vremena prije sklapanja osiguranja ili iz vremena kada je osigurateljno pokriće bilo prekinuto, osiguratelj pokriva štetu samo ako taj uzrok ugovaratelju osiguranja/osiguraniku do sklapanja osiguranja odnosno do ponovne uspostave osigurateljnog pokrića nije bio poznat.
- (2) Ako nastane osigurani slučaj, osiguratelj mora isplatiti osigurninu u roku od 14 dana od dana kada raspoláže svom dokumentacijom na temelju koje može odlučiti o osnovi i visini zahtjeva. Ako iznos njezine obveze nije utvrđen u tom roku, osiguratelj mora osiguraniku na njegov zahtjev isplatiti nesporni dio svoje obveze kao predujam.
- (3) Ako je na dan nastanka osiguranog slučaja osigurana svota jednaka ili viša od osigurane vrijednosti, osiguratelj plaća obračunanu štetu u iznosu koji ne prelazi osiguranu vrijednost.
- (4) Ako je na dan nastanka osiguranog slučaja osigurana svota niža od osigurane vrijednosti (pod-osiguranje), osiguratelj plaća obračunanu štetu samo razmjerno odnosu između osigurane svote i osigurane vrijednosti, ali najviše do visine osigurane svote.
- (5) Ako je u ugovoru dogovoreno da osiguranik sam snosi dio štete (franšizu), pri obračunu osigurnine uzima se u obzir i taj dio. U tom je slučaju najviša obveza osiguratelja ograničena do visine osigurane svote, umanjene za iznos franšize.
- (6) Osiguratelj mora nadoknaditi troškove, gubitke i drugu štetu prouzročenu razumnim pokušajem otklanjanja neposredne opasnosti od nastanka osiguranog slučaja i pokušajem ograničavanja njegovih štetnih posljedica, čak i ako su ti pokušaji bili neuspješni. Osiguratelj je dužan nadoknaditi te troškove i tada kada zajedno s nadoknadom štete iz osiguranog slučaja prelaze osiguranu svotu.
- (7) Osiguratelj ne nadoknađuje troškove uklanjanja ili smanjenja opasnosti niti troškove posredovanja vatrogasnih ili drugih organizacija koje prema naravi svojeg djelovanja moraju pružati besplatnu pomoć pri osiguranom slučaju.
- (8) Na dan konačnog obračuna osiguranog slučaja obračunata osigurnina umanjuje se za eventualno već isplaćeni predujam, revaloriziran prema stopi rasta cijena životnih potreština u Republici Sloveniji od isplate predujma do konačnog obračuna osiguranog slučaja.
- (9) Osiguratelj može potraživanje osiguranika za osigurninu prebiti s potraživanjem koje osiguratelj ima prema osiguraniku po bilo kojoj osnovi.

8. ČLANAK - SMANJENJE ŠTETE

- (1) Dužnost je osiguranika, njegova predstavnika ili zastupnika da u pogledu štete koja je pokrivena ovim osiguranjem:
 - poduzme sve potrebno za sprječavanje i smanjenje štete;
 - na odgovarajući način očuva i zaštiti sva prava prema prijevozniku, čuvaru ili ostalim trećim osobama.

- (2) Osiguratelj će, osim štete koja se nadoknađuje ovim osiguranjem, osiguraniku nadoknaditi i odgovarajući dokazani trošak koji je nastao radi poduzimanja navedenih radnji.
- (3) Postupanje osiguranika ili osiguratelja pri spašavanju, zaštiti ili popravku osiguranog predmeta neće utjecati na odricanje prava na naknadu ili na napuštanje osiguranja i ni u kojem se slučaju neće smatrati postupanjem na štetu jedne ili druge strane.

9. ČLANAK - PRAVO SUBROGACIJE

- (1) Isplatom osigurnine na osiguratelja prelaze, u granicama isplaćene osigurnine, sva prava koja osiguranik ima prema osobama odgovornima za nastalu štetu.
- (2) Ta prava osiguratelj ostvaruje na temelju potrebnih dokumenata koje osiguranik mora pribaviti i dostaviti osiguratelju.
- (3) Ako je zbog krivnje osiguranika taj prijenos prava u cijelosti ili djelomično onemogućen, osiguratelj je u odgovarajućoj mjeri oslobođen svojih obveza prema osiguraniku.
- (4) Prijenos prava i obveza iz ugovora o osiguranju može se izvršiti samo uz prethodnu pisanu suglasnost osiguratelja.

10. ČLANAK - SPRJEČAVANJE ZAKAŠNJENJA

Osiguranje se sklapa pod uvjetom da osiguranik u svakom slučaju, ako okolnosti dopuštaju, postupa što je brže moguće.

NAPOMENA: Osiguranik mora, čim sazna za slučaj u kojem se primjenjuje načelo "roba je osigurana", bez odgađanja obavijestiti osiguratelja, jer je pravo na naknadu iz ovog osiguranja uvjetovano ispunjenjem te obveze. U slučaju gubitka ili oštećenja dijela ili dijelova osiguranog stroja zbog osiguranih opasnosti, iznos naknade ne smije premašiti cijenu zamjene ili popravka takvog dijela ili dijelova, uvećanu za troškove prijevoza i obavljanja zamjene. Ako je carina u punom iznosu uključena u osiguranu vrijednost i pokrivena ovim osiguranjem, troškovi carine nisu uključeni u osiguranje.

11. ČLANAK - VJEŠTAČKI POSTUPAK

- (1) Svaka ugovorna strana može zahtijevati da određene sporne činjenice utvrđuju vještaci.
- (2) Svaka strana imenuje jednog vještaka između osoba koje sa strankama nisu u radnom ili rodbinskom odnosu. Imenovani vještaci prije početka rada imenuju trećeg vještaka koji svoje mišljenje daje samo ako se utvrđenja prvih dvaju vještaka razlikuju, i to samo u granicama njihovih utvrđenja.
- (3) Svaka strana snosi troškove vještaka kojega je imenovala, a troškove trećeg vještaka ugovorne strane dijele.
- (4) Konačna utvrđenja obvezuju obje ugovorne strane.

12. ČLANAK - OSIGURANJE NAKON OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Nakon osiguranog slučaja u kojem su osigurane stvari oštećene, osigurateljni odnos nastavlja se bez promjene, ako u ugovoru nije drukčije dogovoreno.
- (2) Za stvari koje se prema ugovoru smatraju uništenima, osiguranje nakon osiguranog slučaja prestaje.

13. ČLANAK - PROMJENA UVJETA OSIGURANJA ILI PREMIJSKOG CJENIKA

- (1) Ako osiguratelj promijeni uvjete osiguranja ili premijski cjenik, mora o promjeni pisano obavijestiti ugovaratelja osiguranja najmanje 60 dana prije isteka tekuće osigurateljne godine.
- (2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo u roku od 30 dana od primitka obavijesti otkazati ugovor. Ugovor prestaje vrijediti istekom tekuće osigurateljne godine.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja ne otkáže ugovor, on se od početka sljedeće godine mijenja u skladu s novim uvjetima osiguranja ili premijskim cjenikom.
- (4) Osiguratelj može u roku od 30 dana od saznanja da su mu pri sklapanju ugovora dostavljeni netočni podaci, primjerice neodgovarajući podaci o opasnim okolnostima, podaci o predmetu osiguranja, podaci o prethodnom štetnom događaju, podaci o stranci i dr., na odgovarajući način ispraviti policu i o tome obavijestiti ugovaratelja osiguranja. Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na ispravak, može odustati od ugovora u roku od 14 dana od primitka ispravka police. Ako ugovaratelj u tom roku ne odustane od ugovora, smatra se da je suglasan s ispravicima te ugovor od tada nadalje vrijedi uz uvažavanje ispravaka iz police.

14. ČLANAK - NAČIN OBAVJEŠTAVANJA

- (1) Dogovori o sadržaju ugovora valjani su samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.

- (2) Sve obavijesti i izjave koje se moraju dati u skladu s odredbama ugovora moraju biti u pisanom obliku.
- (3) Obavijest ili izjava dana je pravodobno ako je poslana prije isteka roka.
- (4) Izjava koju treba dati drugoj osobi počinje vrijediti kada je ta osoba primi.

15. ČLANAK - PROMJENA PODATAKA I DOSTAVA

- (1) Osiguratelj pisane obavijesti ugovaratelju osiguranja (kao i osiguraniku) šalje na adresu koju je naveo pri sklapanju ugovora.
- (2) Ugovaratelj odnosno osiguranik mora osiguratelja obavijestiti o promjeni svojeg prebivališta odnosno sjedišta ili svojeg imena odnosno naziva društva u roku od 15 dana od dana promjene.
- (3) Ako pokušaj dostave preporučene poštanske pošiljke na adresu koju je ugovaratelj osiguranja naveo pri sklapanju ugovora, odnosno na adresu koju je ugovaratelj osiguranja priopćio osiguratelju tijekom trajanja ugovora, ili na adresu stalnog prebivališta ugovaratelja koja je navedena u Središnjem registru stanovništva odnosno na poslovnu adresu društva navedenu u Poslovnom registru Slovenije, nije bio uspješan (primjerice zato što ugovaratelj nije preuzeo pošiljku ili je odbio primitak), smatra se da je pošiljka uručena istekom roka od 15 dana u kojem bi ugovaratelj osiguranja mogao preuzeti preporučenu pošiljku u poštanskom uredu. Ugovaratelj osiguranja mora osiguratelja, čim sazna za fikciju dostave pošiljke, obavijestiti ako pošiljku nije mogao preuzeti iz razloga koji nisu bili na njegovoj strani. U tom se slučaju smatra da je pošiljka uručena tek kada ugovaratelj osiguranja primi njegov prigovor, u kojem ugovaratelj navodi sve okolnosti slučaja i prilaže dokaze koji opravdavaju činjenicu da preporučenu pošiljku nije preuzeo u navedenom roku od 15 dana i da to nije mogla učiniti ni druga osoba po njegovoj pisanoj punomoći.
- (4) Pravna fikcija uspjele dostave navedena u prethodnom stavku ima, na temelju ugovora s ugovarateljem osiguranja, pravno valjane učinke.

16. ČLANAK - SPRJEČAVANJE KORUPCIJE

- (1) Ugovor u kojem netko u ime ili za račun druge ugovorne strane, predstavniku ili posredniku tijela ili organizacije iz javnog sektora obeća, ponudi ili daje kakvu nedopuštenu korist za dobivanje posla ili za sklapanje posla pod povoljnijim uvjetima ili za propuštanje dužnog nadzora nad izvršavanjem ugovornih obveza ili za drugo postupanje ili propust kojim je tijelu ili organizaciji iz javnog sektora prouzročena šteta ili je omogućena nedopuštena korist predstavniku tijela, posredniku tijela ili organizacije iz javnog sektora, drugoj ugovornoj strani ili njezinu predstavniku, zastupniku ili posredniku, ništetan je.

17. ČLANAK - SANKCIJSKA KLAUZULA

- (1) Osiguratelj ne osigurava osigurateljno pokriće i nema obvezu isplatiti zahtjev ili platiti bilo kakvu drugu korist ako bi takva isplata zahtjeva ili plaćanje bilo kakve druge koristi izložilo osiguratelja bilo kakvim sankcijama, zabranama, ograničenjima, kontrolama izvoza i/ili uporabe mjenica prema rezolucijama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim ili gospodarskim sankcijama, kršenju zakona ili propisa Europske unije, Sjedinjenih Američkih Država, Ujedinjenog Kraljevstva, Republike Slovenije ili propisa bilo koje jurisdikcije koja se primjenjuje na osiguratelja.
- (2) Osiguratelj ne osigurava osigurateljno pokriće i nema obvezu isplatiti zahtjev ili platiti bilo kakvu korist u vezi s izgubljenom, štetom ili obveznostima koje proizlaze iz aktivnosti u sankcioniranim državama/zemljama ili iz djelatnosti koje su neposredno ili posredno povezane s njima ili koriste njihovim vladama, osobama ili subjektima s prebivalištem u sankcioniranim državama/zemljama ili osobama ili subjektima u sankcioniranim državama/zemljama i njihovim teritorijalnim vodama. Ovo se isključenje ne primjenjuje na djelatnosti, radnje ili usluge koje se u razumnoj mjeri obavljaju zbog sigurnosti, ili kada je osiguratelj u tom djelovanju obaviješten te je pisano potvrdio osigurateljno pokriće.
- (3) Sankcioniranim državama/zemljama prema prethodnom stavku smatraju se Krim, Demokratska Narodna Republika Koreja, Iran, Sirija i Venezuela, pri čemu se popis tih država može mijenjati. Uvijek važeći popis tih država dostupan je na www.generalisi.si/sankcijska_klavzula.

18. ČLANAK - INFORMACIJA O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

- (1) Osiguratelj poštuje pravo svojih stranaka na privatnost. U tu je svrhu osiguratelj pripremio cjelovitu "Informaciju o obradi osobnih podataka", koja je dostupna na www.generalisi.si/vop. Informacija se može zatražiti i u pisanom obliku putem besplatnog telefonskog broja 080 70 77 ili ovlaštenog zastupnika osiguratelja.

19. ČLANAK - IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

- (1) Ako ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili drugi ovlaštenik za uslugu osiguratelja nije zadovoljan, može o tome obavijestiti osiguratelja. Potrošač ima, osim odgovora osiguratelja odnosno odluke pritužbenog povjerenstva osiguratelja, pravo podnijeti i zahtjev za početak postupka mirenja pred izabranim

pružateljem izvansudskog rješavanja potrošačkih sporova, Centrom za medijaciju pri Slovenskom osigurateljnom udruženju, Železna cesta 14, SI-1000 Ljubljana, telefon: +386 (0)1 300 93 81, elektronička pošta: irps@zav-zdruzenje.si, internetska stranica: www.zav-zdruzenje.si. Više informacija o pritužbenim postupcima dostupno je na www.generalisi.si/pritozbeni-postopki ili putem telefona 080 70 77.

20. ČLANAK - ZAVRŠNE ODREDBE

- (1) Na odnose iz ugovora primjenjuje se slovensko pravo.
- (2) Za nadzor nad osigurateljem nadležna je Agencija za osigurateljni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.
- (3) Izvješće o solventnosti i financijskom položaju osiguratelja dostupno je na www.generalisi.si.
- (4) Ovi uvjeti vrijede od 3. 1. 2020. nadalje.