

U slučaju ugovora na daljinu, potrošač ima pravo obavijestiti tvrtku u roku 14 dana od primitka robe da odustaje od ugovora, bez potrebe navoda razloga njegove odluke. Jedini trošak koji tereti potrošača u vezi sa odustajanjem od ugovora je izravni trošak povrata robe.

Javite nam pismenim putem o namjeravanom povratu robe po kontaktnoj e-pošti info@svetpohistva.si. Obavijest možete dati koristeći obrazac za povrat ili nedvosmislenom izjavom koja jasno navodi na odustajanje od ugovora. Smatra se da je potrošač pravovremeno dao izjavu o odustajanju ako je preda u roku određenom za odustajanje.

Teret dokazivanja u vezi s ostvarivanjem prava na odustajanje snosi potrošač, a povrat mora izvršiti tvrtka odmah ili najkasnije u roku 14 dana nakon primitka obavijesti o odustajanju.

Uvjete možete pročitati na: https://www.svijetnamjestaja.hr/kupovina/povrat_robe/

Br. narudžbe: _____

Datum narudžbe: _____ . _____ . _____

Datum primitka robe: _____ . _____ . _____

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Broj telefona: _____

E-pošta: _____

Šifra artikla: _____

Ime artikla: _____

Količina: _____

Način povrata:

• **Povrat robe** (odustajanje od ugovora) Vaš TRR: _____

• **Zamjena proizvoda** _____

• **Drugo** _____

Napomene: _____

Upozorenje:

- U slučaju povrata proizvoda (odustajanje od ugovora) ili zamjene, kupac snosi troškove povrata.
- U slučaju povrata proizvoda (odustajanja od ugovora) ili zamjene, kupac mora vratiti proizvod neupotrijebljen, neoštećen, u originalnom pakiranju i u istoj količini.
- Ako proizvod ne udovoljava uvjetima povrata, pridržavamo pravo na naknadu.
- Obrascu priložite kopiju računa.

Datum: _____

Podpis: _____